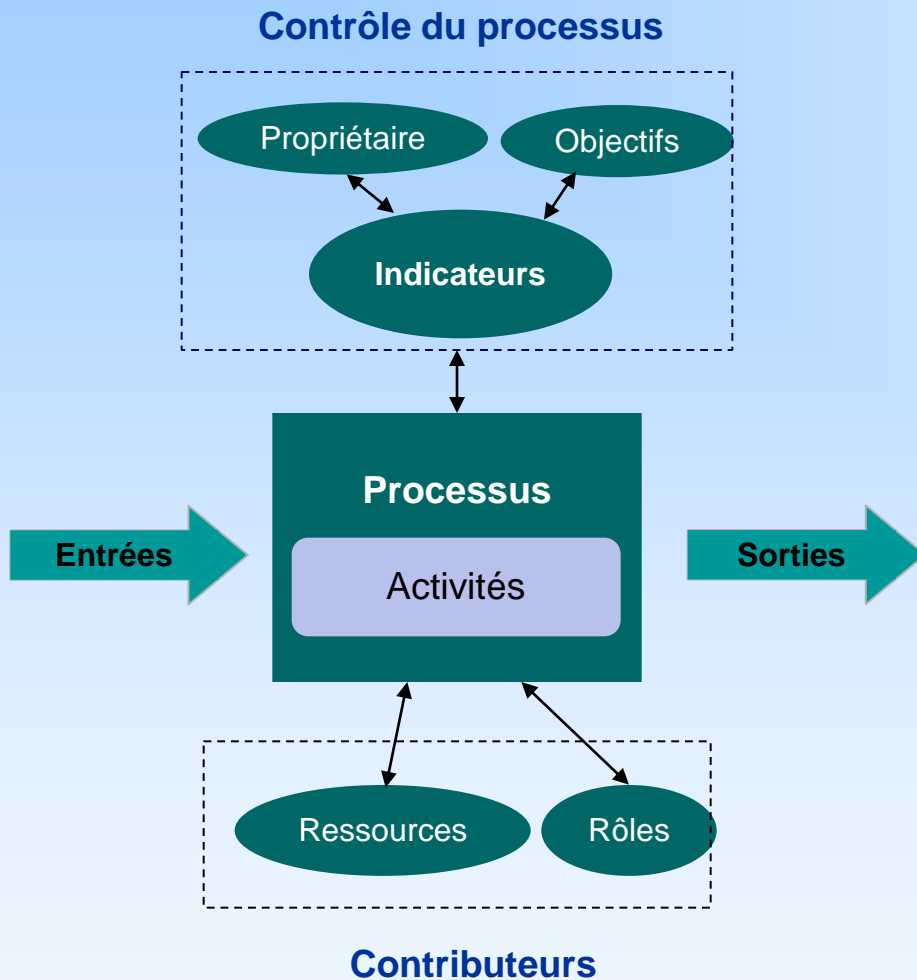


Processus et Organisation



Michel Viala

MV Consulting



Un processus est un ensemble plus ou moins vaste d'actions qui créent de la valeur ajoutée.

Un processus transforme des données d'entrée en donnée de sortie.

Un processus peut se décomposer en

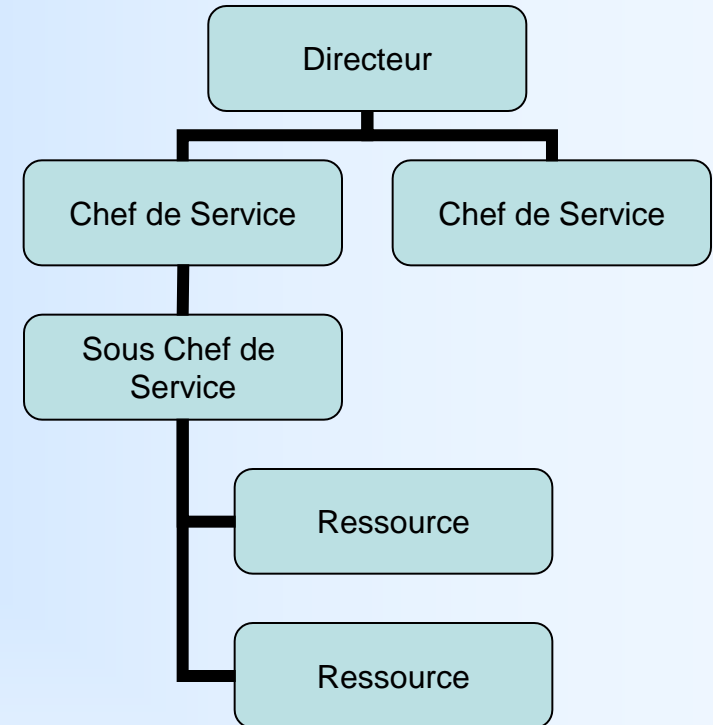
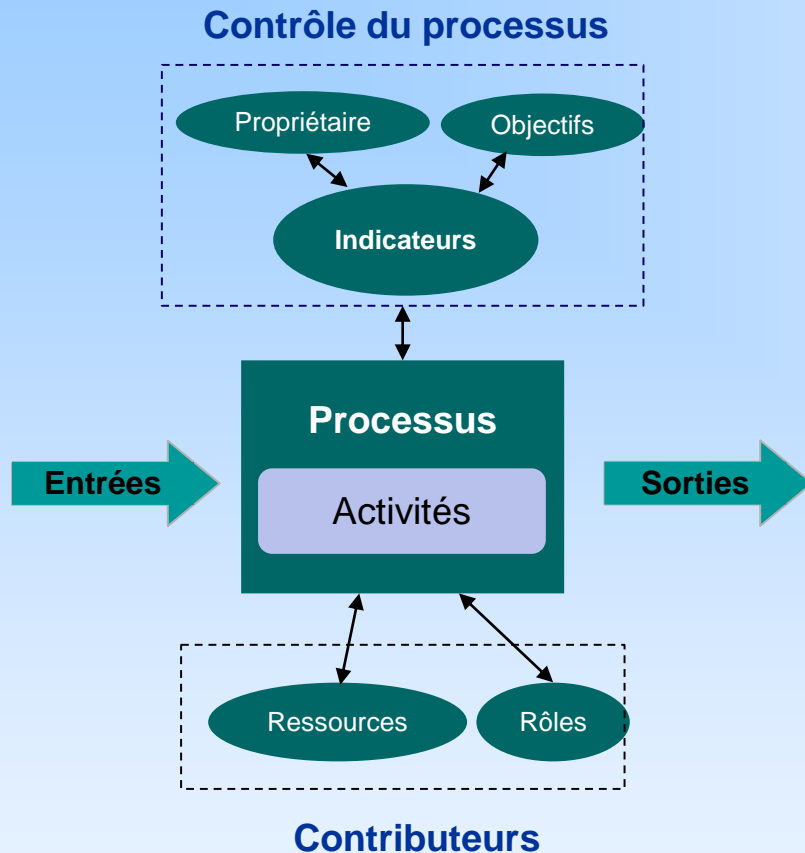
- sous processus,
- activités

Une Procédure décrit les modalités de réalisation d'une activité

Ex :

- Processus Achats
- Processus Vente
- Processus Fabrication

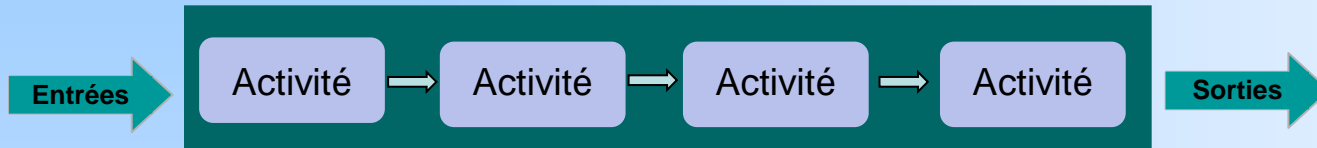
Processus v/s Organisation



- Rôle dans la réalisation des objectifs : de l'activité, du processus
- Compétences, potentiel

- Rôles et Responsabilités,
- Capacités managériales,
- Objectifs annuels, ...

Transversalité des processus



Les processus sont très souvent transverses à l'organisation :

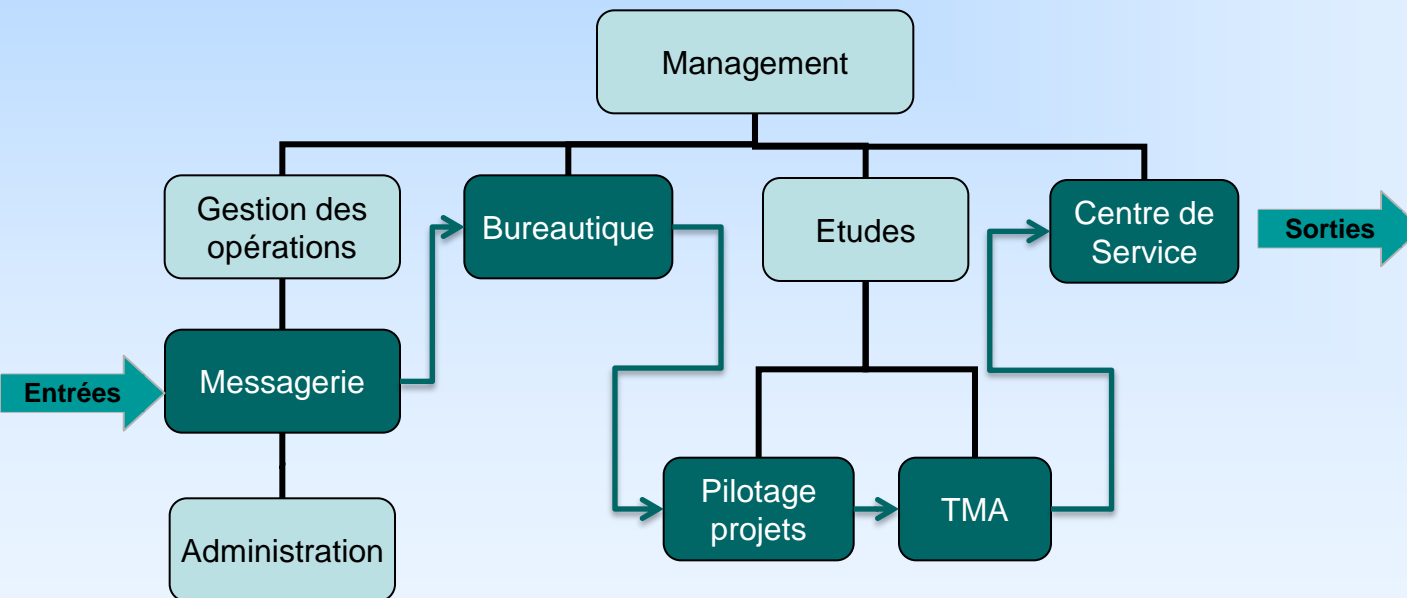
Ex : processus achats

Avantages

- Chaque acteur s'inscrit dans une démarche globale
- Chaque activité a du sens au niveau de l'entreprise

Pré-requis

- Pilotage du processus
- Communication inter-équipes
- Management adapté

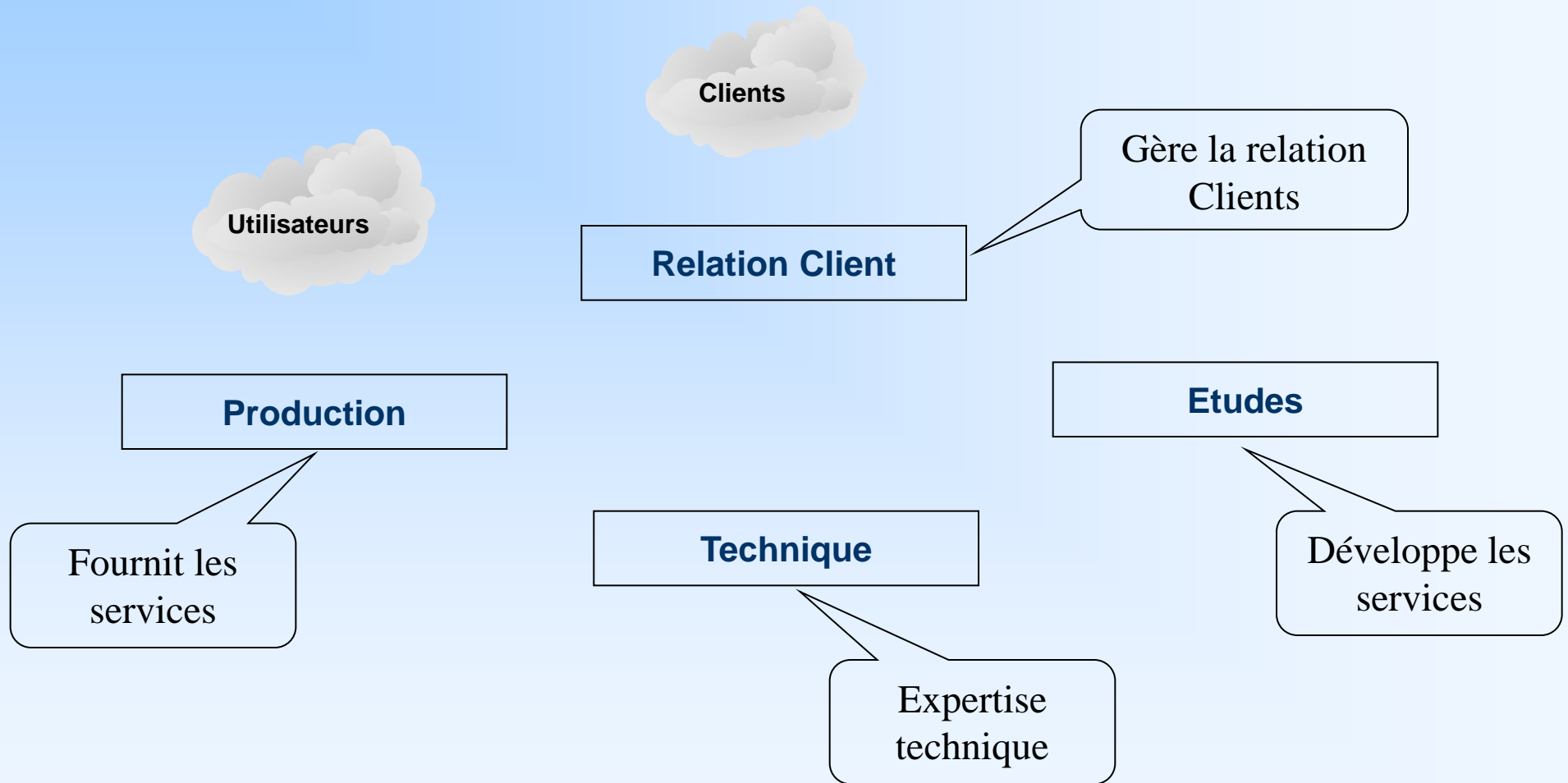


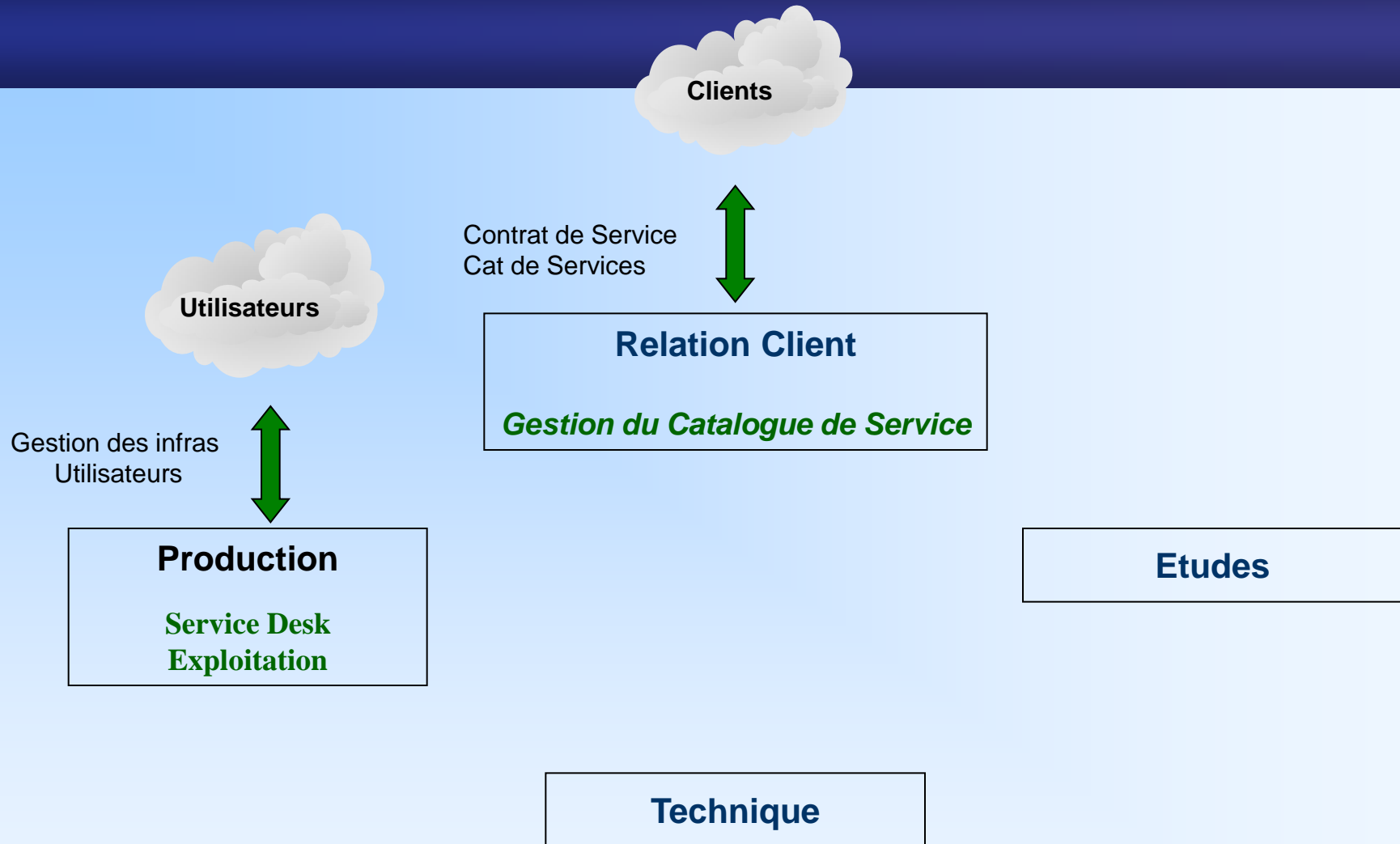
Déployer des processus = changement de type 2

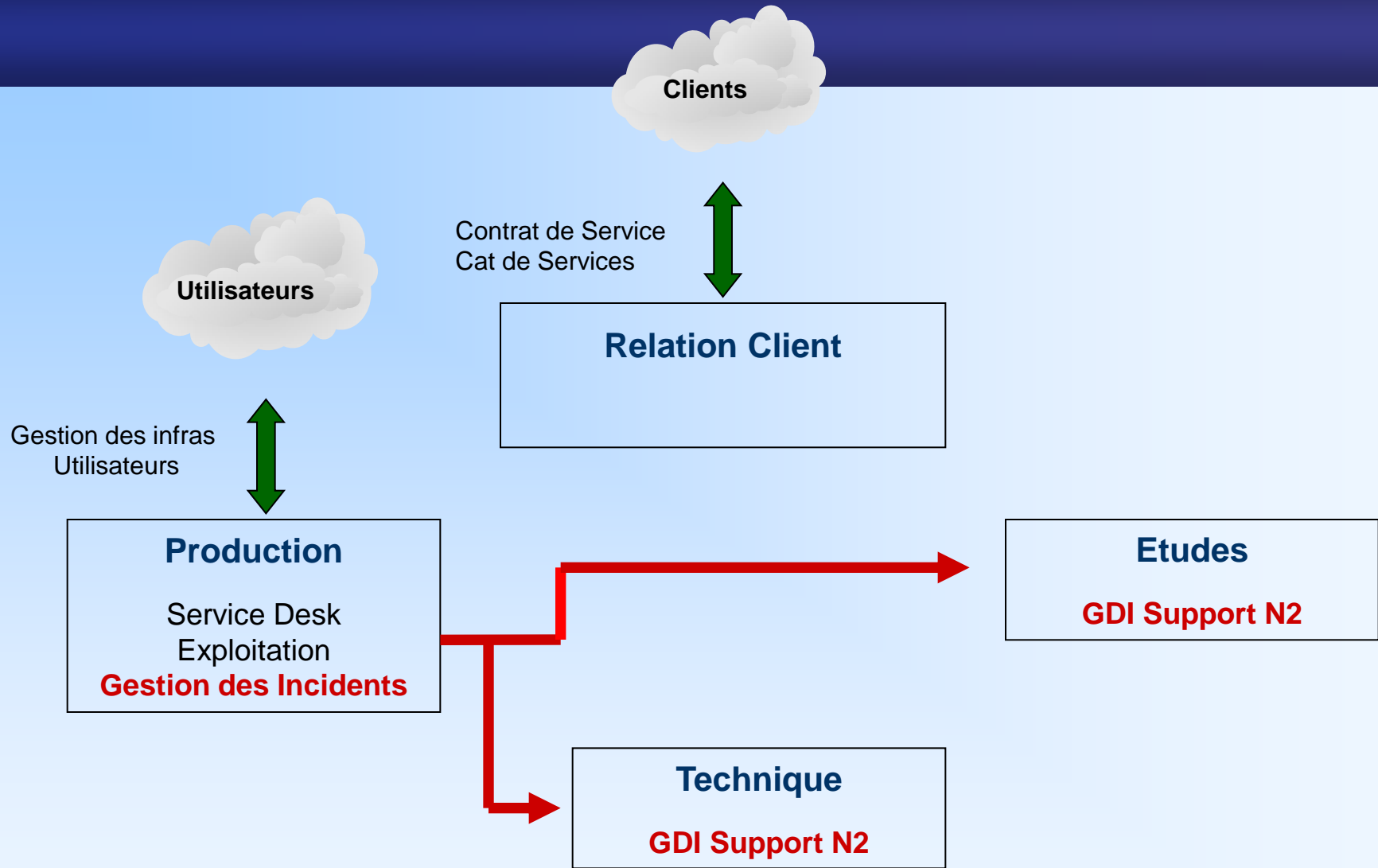
- Changement organisationnel
 - Les périmètres de responsabilité sont différents; les « frontières » ne sont plus définies
 - Création éventuellement de nouvelle(s) structure(s)
- Changement culturel :
 - Notion de processus
 - Notion de « Service » → orientation Client / Utilisateurs

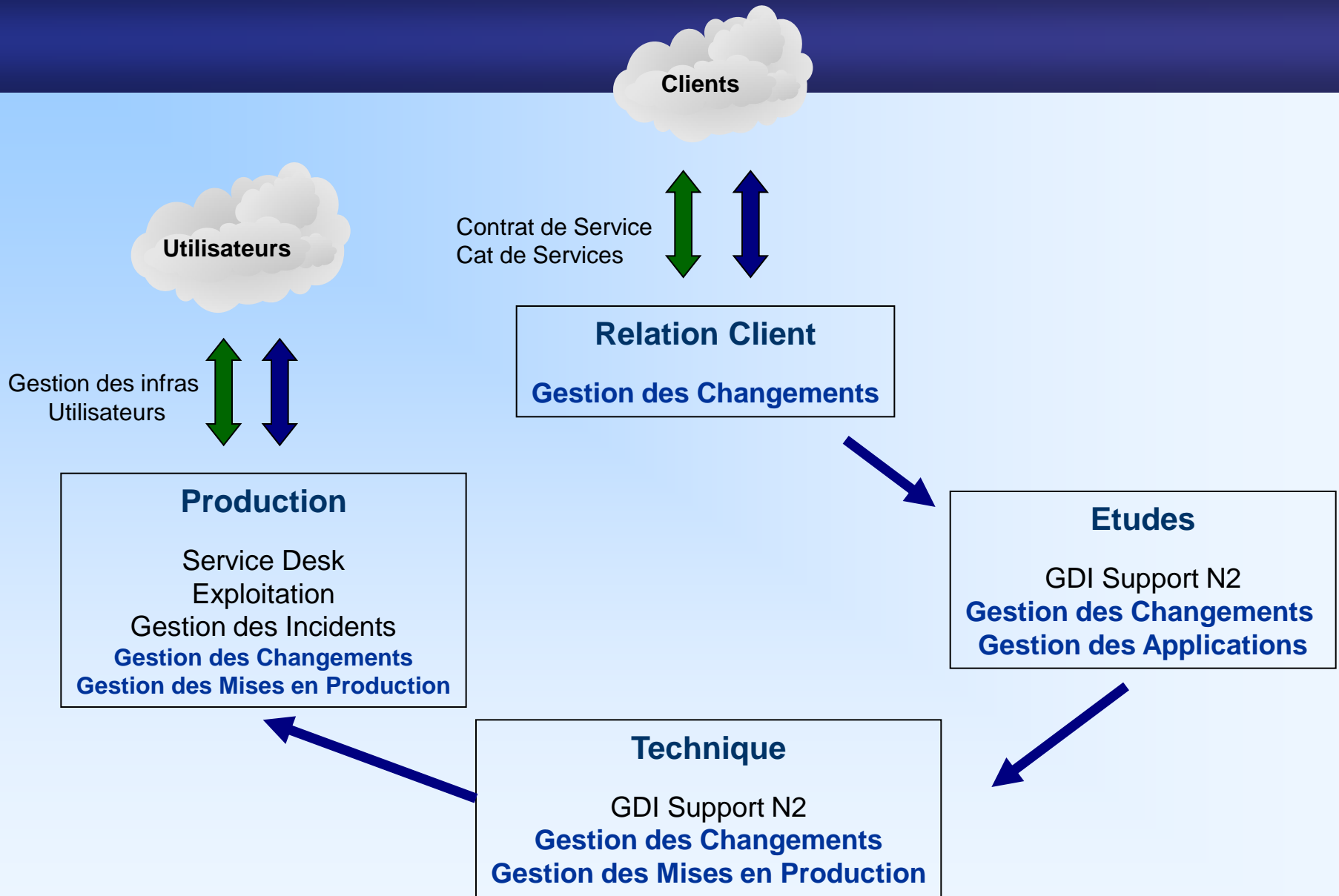
Conduite du changement

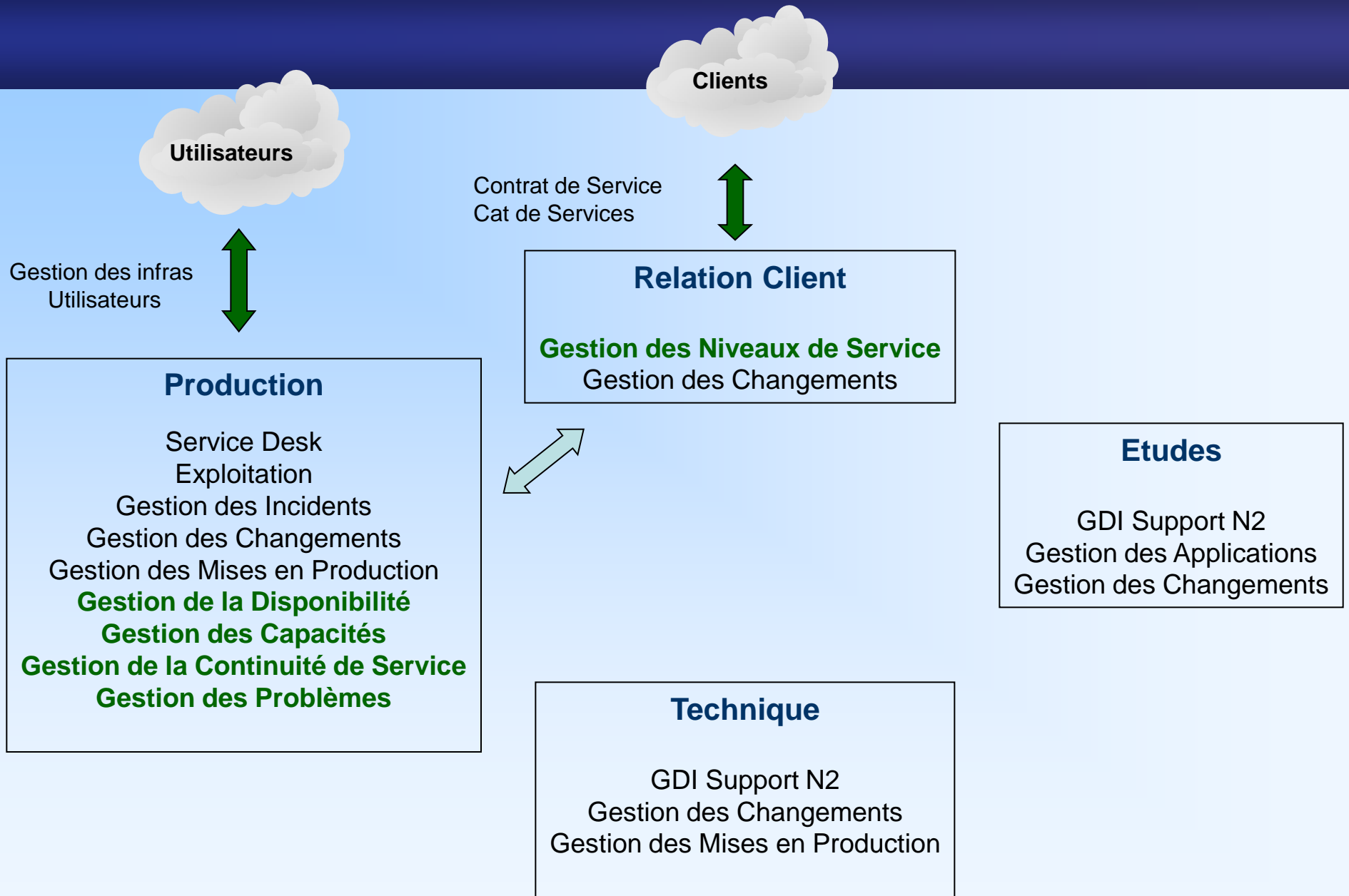
Construire une organisation basée sur les processus

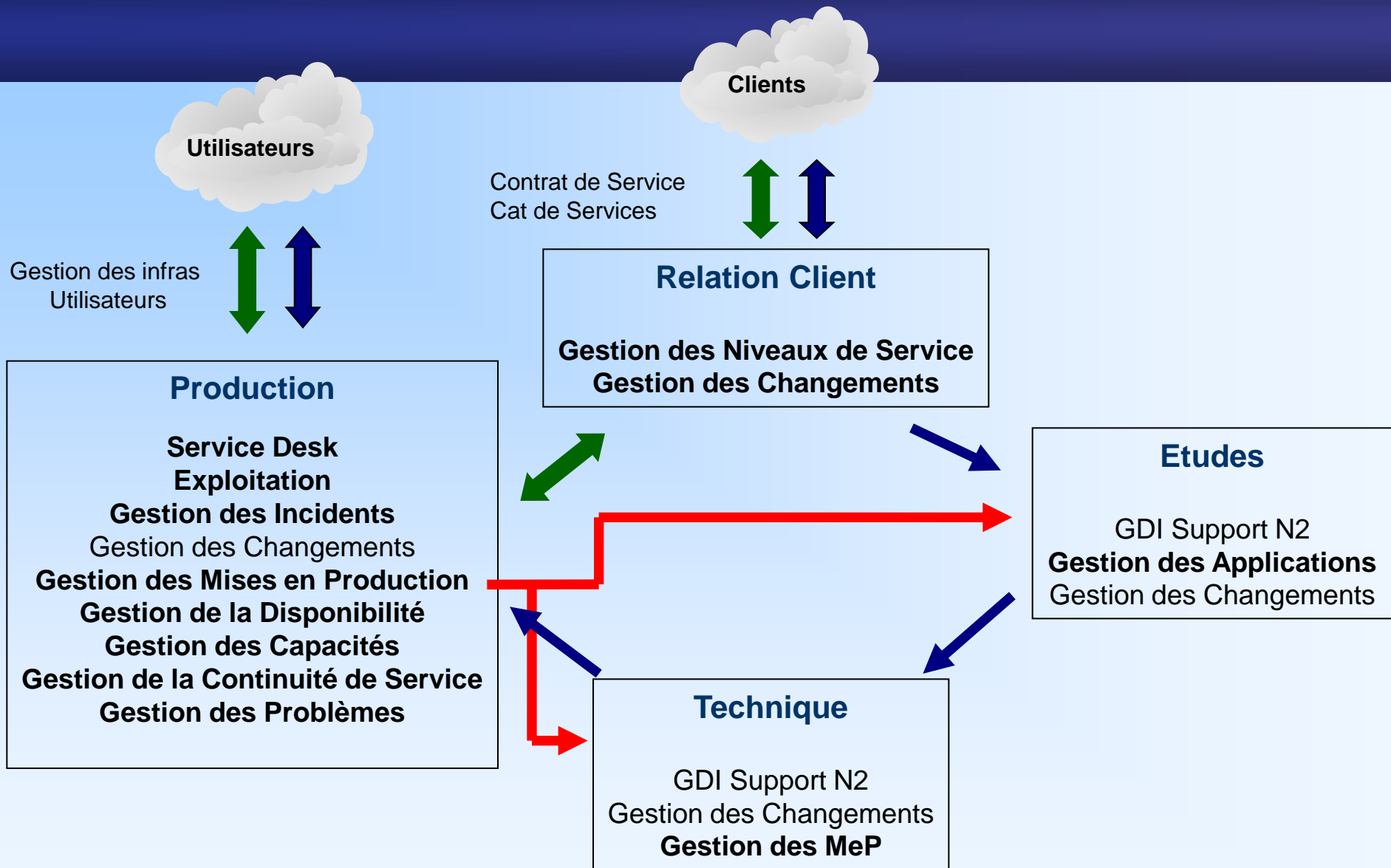












- ***Elaboration du contrat :***
 - Entretien Commanditaire
 - Entretiens Managers (individuels)
 - Proposition de démarche : contenu, coûts, délais.
 - Finalisation / Acceptation
 - Communication / Lancement

- ***Séminaire 1 (1 jour) :***
 - Inclusion
 - ECM :
 - Modalités de fonctionnement
 - Les besoins / motivation
 - Les émotions
 - Pratique
 - Travail collectif : objectifs de la démarche
 - Conclusion

- ***Séminaire 2 (1 jour) :***
 - Restitution
 - ECM
 - Le deuil
 - Messages contraignants
 - Les positions de vie
 - Signes de reconnaissance
 - Pratique
 - Travail collectif : Origine des dysfonctionnements
 - Conclusion

- **Séminaire 3 (1 jour)**

- Restitution
- ECM
 - Consensus
 - Communiquer
 - Développement des équipes
- Pratique
 - Quelles sont les pratiques courantes
- Conclusion

- **Séminaire 4 (2 jours)**

- Restitution
- ECM
 - Ecouter
 - Déléguer
 - Porter le sens
- Pratique
 - Vision partagée :
 - Quelle organisation cible ?
 - Feuille de route :
 - Plan d'action collectif
 - Plan d'action individuel
- Conclusion

- **Séminaire 5 (1/2 jour)**

- Restitution
- Retours d'expérience
- Bilan de fin de projet
- Conclusion



Merci pour votre



Michel Viala

MV Consulting

michel.viala@mvconsulting.fr

<http://www.mvconsulting.fr>